

Uitleg over de Ticketmatic app



1. Voordelen van de Ticketmatic app.....	1
2. Installeren van de Ticketmatic app.....	1
3. De app gebruiken voor meerdere theaters.....	2
4. Inloggen op de app	2
5. QR-code laten scannen.....	2
6. Wanneer is en hoe laat start de voorstelling.....	2
7. Wat is het adres van het theater.....	2
8. Je rij en stoelnummer opzoeken.....	2
9. Kaartjes delen met andere bezoekers	3

1. Voordelen van de Ticketmatic app

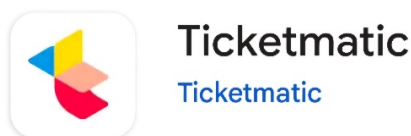
Wij zijn een sterk voorstander van het gebruik van de Ticketmatic app vanwege de volgende voordelen:

- Je hoeft de kaartjes niet meer te printen (Milieuvriendelijk)
- Je kunt de kaartjes makkelijk terugvinden/bewaren
(Niet meer kaartjes downloaden en het document met QR-codes zoeken op je apparaat)
- Al je kaartjes zijn gesorteerd per theater en per voorstelling
- Makkelijk om kaartjes over te dragen naar een kennis/vriend
- De QR-code in de app laat zicht het makkelijkst door ons scannen voor toegangscontrole

Het kan ooit even duren voordat bestelde kaartjes zichtbaar worden in de app!

2. Installeren van de Ticketmatic app

Ga naar de Google Play Store of Apple Store.
Zoek naar “Ticketmatic”(zie afbeelding)



Installeer en open de app.

Druk op “Start”.

Vul het e-mailadres in dat je gebruikt hebt voor de aankoop van je kaarten en druk op “Ga verder”.

Je ontvangt nu een inlogcode via e-mail: vul deze code in en druk op “Ga verder”.

Je ziet nu al je bestelde kaarten van o.a. 't Schouw

Uitleg over de Ticketmatic app

3. De app gebruiken voor meerdere theaters

Veel theaters (in onze regio: Kattendans, Hofnar, Elckerlyc, Parktheater, enz.) gebruiken hetzelfde ticket systeem (Ticketmatic) als wij.

Als je bij deze theaters met hetzelfde emailadres kaartjes koopt, kun je die kaartjes allemaal terug vinden in deze app

4. Inloggen op de app

Zoek de Ticketmatic app op je apparaat en open deze.

5. QR-code laten scannen

Zoek de app en open deze.

Kies (klik op) organisatie 't Schouw

Kies (klik op) de voorstelling die je bezoekt en de eerste QR Code wordt zichtbaar.



Als je meerdere kaartjes hebt voor deze voorstelling kun je door de QR-code naar links te vegen (Swipe) de volgende QR-code (kaartje) zichtbaar maken.

6. Wanneer is en hoe laat start de voorstelling

Normaal starten onze voorstelling om 20:30 uur maar de exacte datum en tijd kun je vinden via: \$ 8 Je rij en stoelnummer opzoeken

7. Wat is het adres van het theater

Zie: \$ 8 Je rij en stoelnummer opzoeken

8. Je rij en stoelnummer opzoeken

Bijna al onze voorstellingen zijn met geplacéeerde (rij en stoelnummer) plaatsen. Je moet dus op de stoel gaan zitten die je gekozen hebt bij het bestellen.

Als er een voorstelling is met staanplaatsen of vrije zitplaatsen zijn, wordt dat duidelijk aangegeven!

Zoek de app en open deze.

Kies (klik op) organisatie 't Schouw

Kies (Klik op) de voorstelling die je bezoekt en de eerste QR-code wordt zichtbaar en ook het rij en stoelnummer dat erbij hoort.

In hetzelfde scherm (boven de naam van de artiest) kun je ook de datum en starttijd van de voorstelling zien.

Via "Location" (rechtsonder) kun je zelfs het adres van het theater vinden.

Uitleg over de Ticketmatic app

9. Kaartjes delen met andere bezoekers

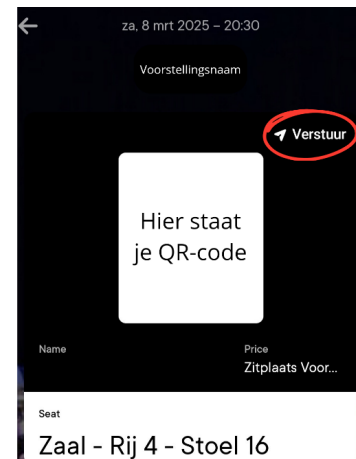
Wil je de voorstelling bezoeken met meerdere mensen, maar komen jullie niet samen naar het theater? Of wil jij je kaartjes doorverkopen? Ook dat kan heel makkelijk met de Ticketmatic app. **MITS die persoon ook de Ticketmatic app gebruikt!**

Open de Ticketmatic app en log in als je dit nog niet gedaan hebt (zie bovenstaande).

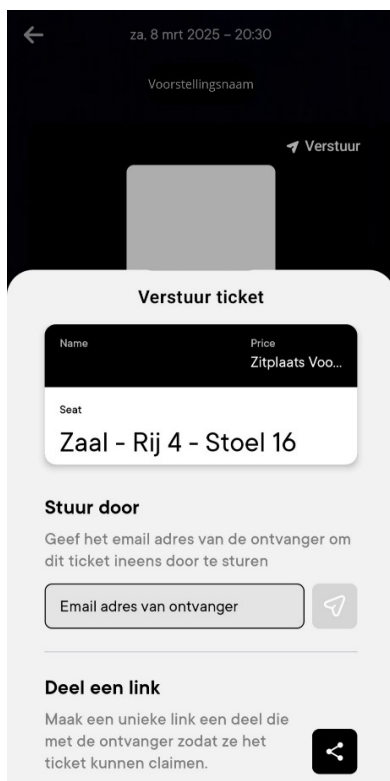
Open de voorstelling waarvan je tickets wilt delen.

Zoek het ticket wat je aan iemand anders wilt geven (de details van de plaats per ticket kun je steeds onder aan het scherm vinden).

Druk op “Verstuur” (zie afbeelding).



Je krijgt nu het volgende scherm te zien.



Hierop zie je nogmaals de details van de kaart die je door gaat sturen. **Controleer dit goed!**

Vul nu het e-mailadres in van degene aan wie je de kaart door wilt geven.

Je kunt via de onderste knop ook een link delen waarmee diegene de kaart kan claimen. (Die persoon kan op een eigen tijdstip het kaartje ontvangen)

De kaart verdwijnt nu uit jouw app en verschijnt in de app van degene met wie deze gedeeld is.

LET OP: als de kaart gedeeld is, kun je dit niet meer ongedaan maken! Let dus goed op dat je het goede e-mailadres invult en dat je de link nooit zomaar met iemand deelt.